



FACTSHEET

BRANCHE

Banken

AUFGABENSTELLUNG

Optimierung der Auskunftsfähigkeit des Helpdesks

HERAUSFORDERUNG

Usern muss ad-hoc geholfen werden

Helpdesk unterbesetzt

LÖSUNG

PRINTCOP®Konzept mit KundenInformationsTool KIT

Darstellung aller Serviceprozesse auf einer Online-Plattform

Direkter Zugriff auch vom User möglich

Ticketerstellung für User ohne Medienbrüche

ERGEBNIS



15%

Effizienz-
steigerung



7,8 Std.

Reduzierung
Helpdeskaufwand
pro Monat



100%

Transparenz
durch KIT