



# FACTSHEET

## BRANCHE

Banken

## AUFGABENSTELLUNG

Gewährleistung aller Dienst- und Serviceleistungen des Print-Outputs

## HERAUSFORDERUNG

Zu wenig eigenes Personal bei steigenden Anforderungen an die IT-Abteilung

Hoher Aufwand durch manuelle Prozesse

Mehrere Abteilungen (u.a. IT, Orga, Buchhaltung etc.) sind betroffen

Hoher Aufwand für Datenpflege

## LÖSUNG

PRINTCOP® Outsourcing-Konzept mit individuellem SLA

Erfassung von Daten ermöglicht Prozessautomatisierung

Automatisierte Datenpflege und Reports schaffen Transparenz

Übernahme aller Prozesse inkl. Tonereinfüllservice

## ERGEBNIS



**33%**

reduzierte  
Personalkosten



**81%**

automatisierte  
Prozesse



**63%**

Zeitersparnis



**77%**

Transparenz durch  
Reporting